

## FACULTY

- ▶ **Alessandro Benassi**, Consulente per Futura+Farmacia, Soc. Coop. A.r.l.
- ▶ **Carlo Bergamini**, Direttore Generale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia
- ▶ **Enrico Bracci**, Prof. di Programmazione e Controllo, Università di Ferrara
- ▶ **Caterina Cavicchi**, Docente di Management Pubblico, Università di Ferrara
- ▶ **Liam Ceccarini**, Category & Marketing Manager presso Comifar
- ▶ **Andrea Chiarini**, Docente di Operation Management, Università di Verona
- ▶ **Gaia Colombo**, Prof.ssa di Tecnologie farmaceutiche, Università di Ferrara
- ▶ **Alessandro Conti**, Dott. Commercialista, esperto di Legislazione e Contabilità per la Farmacia
- ▶ **Rita Cortesi**, Prof.ssa di Galenica e Legislazione, Università di Ferrara
- ▶ **Alberto Costanzelli**, Docente di Organizzazione e Gestione delle Farmacie, Università di Ferrara
- ▶ **Stefano Manfredini**, Prof. di Prodotti Cosmetici Sostenibili, Università di Ferrara
- ▶ **Giovanni Masino**, Prof. di Organizzazione aziendale, Università di Ferrara
- ▶ **Stefania Menegatti**, Consigliere Regionale di Federfarma (Regione Emilia-Romagna)
- ▶ **Barbara Pesci**, Direttore Generale Ravenna Farmacie S.r.l.
- ▶ **Elisa Sangiorgi**, Responsabile Politiche del Farmaco, AUSL di Ferrara
- ▶ **Francesco Schito**, Segretario Generale di A.S.SO.FARM
- ▶ **Marco Ternelli**, Esperto in Galenica, fondatore di Farmagalenica S.r.l.
- ▶ **Giovanni Trombetta**, Dott. Commercialista, esperto in valutazione economica per la Farmacia
- ▶ **Emidia Vagnoni**, Prof.ssa di Economia Sanitaria, Università di Ferrara

## DIPARTIMENTO DI AFFERENZA

Dipartimento di Economia e Management  
via Voltapaletto 11, 4121 – Ferrara

## DIREZIONE

Prof.ssa Emidia Vagnoni

## VICEDIREZIONE

Dott.ssa Caterina Cavicchi

## INFO E CONTATTI

Bando e modulistica: visitando la pagina  
<https://ums.unife.it/offerta-formativa/management-farmacia>  
o scansionando il QR Code



## SITO WEB DEL CORSO

<https://www.unife.it/cdp/management-farmacia>

## INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

Ufficio Unife Master School  
<https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti>

## INFORMAZIONI DIDATTICHE

Dott.ssa Caterina Cavicchi  
tel. 0532 455092 - mob. 3403127484  
farma@unife.it

Prof.ssa Emidia Vagnoni  
tel. 0532455053

In collaborazione con il Centro di Ricerca  
sull'Economia e Management della Salute di Unife

ANNO ACCADEMICO 2022/2023

# Il Management della Farmacia

CORSO DI PERFEZIONAMENTO/FORMAZIONE



Università  
degli Studi  
di Ferrara

DIPARTIMENTO  
DI ECONOMIA  
E MANAGEMENT



<https://ums.unife.it/>



UMS  
UNIFE MASTER SCHOOL

## IL CORSO IN BREVE

Il Corso si rivolge a titolari, direttori, consulenti, collaboratori di farmacia, e forma figure professionali con **spiccate competenze e abilità di gestione della farmacia** e dello specifico contesto aziendale di riferimento. Il focus è sulla **farmacia di comunità o convenzionata**.

Il programma pone l'attenzione sui principali cambiamenti che a livello istituzionale influenzano l'operatività della farmacia, e ne approfondisce le relative implicazioni e ricadute a livello economico e finanziario.

Obiettivo principale è garantire l'acquisizione di nozioni di gestione dell'impresa farmacia attraverso l'applicazione di teorie e concetti di natura aziendale alla realtà operativa. Al termine del Corso le e i partecipanti potranno:

- ▶ leggere e gestire i **“numeri” che contano in farmacia**
- ▶ sviluppare le proprie **conoscenze imprenditoriali**
- ▶ individuare i **fattori di sviluppo** della propria farmacia e potenziarla.

Il Corso fornisce strumenti pratici da adottare e testare nel proprio contesto, quali **indicatori, business plan, framework** per la fidelizzazione dei clienti.

## PUNTI DI FORZA

- ▶ **Più di dieci anni di storia:** il Corso è alla sua undicesima edizione e vanta di una buona reputazione a livello nazionale, richiamando ogni anno iscritte e iscritti da tutta Italia.
- ▶ Possibilità di **interazione** con docenti dell'Università di Ferrara e principali professionisti di riferimento del settore: il Corso è progettato per essere svolto tramite **didattica frontale in presenza**.
- ▶ **Agevolazioni economiche:** possibilità di richiedere sconti sul contributo di iscrizione da: Pubbliche Amministrazioni di cui all'art. 1 comma 2 del D. Lgs. 165/2001; associazioni, istituzioni, comitati, organismi culturali, ambientali, sportivo-ricreativi, del volontariato e della cooperazione sociale, caratterizzati da impegno sociale e umanitario, comunque senza finalità di lucro; eccezionalmente aziende e società di diritto privato, qualora l'iniziativa non persegua scopi di lucro.
- ▶ **Accreditamento ECM:** è stato richiesto l'accreditamento per 50 crediti per farmacisti tramite il S.I.F.A. Servizio Interaziendale Formazione ad Aggiornamento dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e AUSL di Ferrara (provider ECM per l'Università di Ferrara).

## CONTENUTI

Gli argomenti trattati sono molteplici: dagli aspetti manageriali, tributari e fiscali, alla gestione dei rapporti con fornitori e risorse umane, all'ottimizzazione del magazzino, all'organizzazione interna degli spazi di lavoro, al marketing strategico.

INSEGNAMENTO	ORE DI LEZIONE
La Farmacia nel SSN: Ruolo e politiche	8
Legislazione Amministrativa della Farmacia	8
Management della Farmacia e Bilancio	24
Gestione del Magazzino e delle Risorse Umane	16
Marketing e Comunicazione	8
Gestione Fiscale e Tributaria	8
Totale	72

## ORGANIZZAZIONE

Le lezioni si svolgono in modalità integrata: in presenza presso il Dipartimento di Economia e Management, via Voltapaletto n. 11, Ferrara, e in streaming tramite piattaforma di Ateneo.

Al termine delle attività didattiche sono previste:

- ▶ una prova d'esame cumulativa relativa alle conoscenze maturate per ciascun insegnamento
- ▶ una prova finale consistente nella discussione di un project work.

Le prove d'esame si svolgono esclusivamente **in presenza**.

È prevista una sessione per la prova finale dall'1 settembre 2023 all'8 settembre 2023.

## CALENDARIO DELLE LEZIONI

- ▶ venerdì 10 marzo 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ venerdì 24 marzo 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ venerdì 21 aprile 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ venerdì 28 aprile 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ venerdì 19 maggio 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ sabato 20 maggio 2023 h: 9.00-13.00
- ▶ venerdì 9 giugno 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ venerdì 23 giugno 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00
- ▶ sabato 24 giugno 2023 h: 9.00-13.00
- ▶ venerdì 7 luglio 2023 h: 9.00-13.00; 14.00-18.00

## ACCESSO AL CORSO

Il Corso è strutturato in duplice tipologia:

al **Corso di perfezionamento** può accedere chi è in possesso di

- ▶ titolo di studio universitario di durata almeno triennale conseguito nelle Classi specificate nel bando ai sensi del D.M. 509/1999 o del D.M. 270/2004 o secondo gli ordinamenti precedenti il D.M. 509/1999 o D.M. 270/2004
- ▶ titoli equipollenti ai sensi della normativa vigente o altro titolo conseguito all'estero ritenuto idoneo.

Al **Corso di formazione** può accedere chi è in possesso di diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo conseguito all'estero ritenuto idoneo.

L'accesso è a **esaurimento posti**: l'ammissione avviene fino al raggiungimento del numero di partecipanti massimo previsto (35 al Corso di perfezionamento, 5 al Corso di formazione) in base all'ordine cronologico di iscrizione online.

## COSTI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Contributo di iscrizione: **€ 1.000,00**, di cui **€ 850,00** da versare al momento dell'immatricolazione ed **€ 150,00** da versare entro il **30/04/2023**.

Accesso al Master: **a esaurimento posti**

Scadenza immatricolazioni: **17 febbraio 2023**

Modalità di immatricolazione: solo con SPID, dalla pagina

<https://studiare.unife.it/>

## SCONTO SUL CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Gli enti e le amministrazioni interessate possono usufruire di uno sconto di **€ 150,00** sul contributo di iscrizione in favore dei propri dipendenti/aderenti (massimo 15 studenti per ogni ente). Le Amministrazioni e gli enti interessati devono presentare richiesta, tramite P.E.C. a [ateneo@pec.unife.it](mailto:ateneo@pec.unife.it), **entro e non oltre il 17 gennaio 2023** (utilizzando il modulo compilabile alla pagina <https://modulistica.unife.it/public/ums/richiesta-concessione-agevolazione>).

Lo sconto viene applicato sulla seconda rata del Corso.